



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32–500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: L.dz./6552 /2024

Chrzanów, 12.06.2024r.

Odpowiedzi na zapytania

Dotyczy: przetargu pisemnego na dzierżawę powierzchni ścian w salach chorych z przeznaczeniem na montaż zestawu oraz urządzeń do odbioru programów telewizji Szpitalnej

1. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne, Zamawiający pisze o wplatomacie z czytelnym wyświetlaczem. Co Zamawiający rozumie pod tym określeniem?

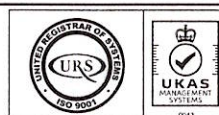
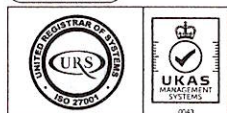
Odpowiedź na pytanie nr 1

Organizator przetargu wymaga aby wyświetlacz umożliwiał wyświetlanie opłacanego czasu z zachowaniem wielkości cyfry dobrze widocznej dla osób starszych, tj. o wielkości min. 14 mm.

2. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne, Zamawiający wymaga montażu odbiorników TV nowych, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2023 roku.

Jako dotychczasowy operator systemu telewizji szpitalnej w Państwa placówce, w 2019 roku zamontowaliśmy fabrycznie nowe odbiorniki 32", które pod względem wymagań stawianych systemowi w obecnym postępowaniu niczym się nie różnią i przez czas trwania umowy ich funkcjonalność również nie ulegnie zmianie. Czym jest podyktowane to wymaganie?

Czy w przypadku wygrania przez nas postępowania szpital dopuszcza pozostawienie obecnie zamontowanych odbiorników?



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Odpowiedź na pytanie nr 2

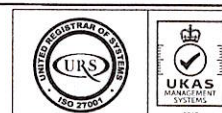
Organizator przetargu wymaga zaoferowania odbiorników TV nowych i nieużywanych, z uwagi na równe traktowanie Oferentów i zachowanie konkurencyjności postępowania ich minimalny czas produkcji został określony dla wszystkich na 2023 rok.

3. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne pkt. a) - Zamawiający wymaga formy płatności „żeton”. Proszę o wyjaśnienie na czym ma polegać ta forma płatności?
4. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne pkt. a): czy w sytuacji, gdy pacjent ma możliwość zapłaty wszystkimi dostępnymi na rynku formami płatności – tj. bilonem, banknotem, kartą płatniczą oraz przelewem internetowym niezbędne jest wymaganie sposobu płatności proponowanego przez tylko jednego operatora systemów telewizji szpitalnej na naszym rynku. Czy Zamawiający dopuszcza odstępnie od formy zapłaty „żeton”?

Odpowiedź na pytanie nr 3 i 4

Forma płatności "żeton" ma umożliwić Organizatorowi przetargu pozostawienie formy **niepieniężnej** w określonych miejscach w Szpitalu (np. dyżurki pielęgniarskie) i umożliwić Organizatorowi włączenie Systemu Telewizji Szpitalnej w sytuacjach wyjątkowych - np. utrudniony kontakt z serwisem Systemu Telewizji Szpitalnej, konieczność uruchomienia odbiornika dziecku niepozostającemu pod opieką rodziców. Organizator dopuszcza rozwiązania równoważne spełniające opisaną funkcjonalność.

5. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne pkt. a) - proszę o dokładne wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „płatność za pomocą przeglądarki www (płatności na odległość)? W jaki sposób mają być realizowane takie płatności?



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892





SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Odpowiedź na pytanie nr 5

"płatność za pomocą przeglądarki www (płatność na odległość) ma na celu umożliwienie dokonania płatności z poziomu przeglądarki internetowej, bez konieczności przebywania w Szpitalu np. przez pacjenta, rodzinę pacjenta lub opiekuna.

6. W Załączniku nr 2 – Specyfikacja dotycząca Systemu Telewizji Szpitalnej – parametry minimalne pkt. b) - czy Zamawiający dopuszcza odstępianie od wykupienia czasu w formie kodu bez uprzedniej znajomości numeru sali, do której zostanie przydzielony pacjent? W obecnie zamontowanym systemie jest możliwość przeniesienia płatności z telewizora na telewizor w ślad za zmieniającym salę pacjentem.

Wykupienie usługi telewizji szpitalnej nie jest na pewno pierwszą rzeczą, o której myśli pacjent przyjmowany do szpitala i w naszej opinii nie jest to usługa niezbędna.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Organizator przetargu wymaga zarówno funkcjonalności przeniesienia pacjenta z sali do sali, jak i funkcjonalności pozwalającej na możliwość wcześniejszego wykupienia usługi bez uprzedniej znajomości numeru sali.

7. W Załączniku nr 2 – Oferta programowa - proszę o dokładne wyjaśnienie w jaki sposób ma być realizowana usługa Kanał bezpłatny informacyjny?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Bezpłatny kanał informacyjny ma na celu umożliwienie wyświetlania pacjentom treści udostępnianych przez Szpital w trybie ciągłym, niezależnie od uiszczenia płatności za telewizję.

Z-ca Dyrektora
ds. Logistyki i Infrastruktury
mgr Wioletta Rudol
z upoważnienia Dyrektora



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892

