

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Szpital Powiatowy w Chrzanowie świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie, z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług, zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji, zmniejszenie oddziaływania szpitala na środowisko oraz poprawę warunków pracy personelu w naszej placówce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015, system bezpieczeństwa informacji według normy ISO/IEC 27001: 2022, system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001: 2015 oraz system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według ISO 45001: 2018. Ze względu na szczególne znaczenie badań laboratoryjnych w diagnozowaniu pacjenta w Szpitalu wdrożono system zarządzania ISO 17025: 2018.

Cele jakościowe, bezpieczeństwa informacji, środowiskowe oraz dotyczące zagadnień BHP stojące przed naszym Szpitalem to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych, łącznie ze zobowiązaniem Kierownictwa ZDL, że prowadzone badania wykonywane są z należytą starannością, przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z ustalonymi metodami i procedurą oraz przy użyciu właściwie nadzorowanego wyposażenia pomiarowego, a także zgodnie z zasadami systemu zarządzania Laboratorium,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z naszych usług,
- dążenie do zwiększenia satysfakcji pacjentów oraz osób zatrudnionych w placówce,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości, bezpieczeństwa informacji, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- prawidłowe zabezpieczenie dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności bądź zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług,
- prawidłowe gospodarowanie wodą i ściekami,
- efektywne zużycie nośników energii cieplnej i elektrycznej,
- prawidłowe zarządzanie odpadami,
- zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
- ciągle doskonalenie działań w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego, a także systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług, bezpieczeństwo informacji, oddziaływanie placówki na środowisko oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- przydzielenie dostępu do informacji tylko osobom upoważnionym,
- zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania,
- sukcesywne remonty poszczególnych komórek organizacyjnych i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- konsultacje i uczestnictwo pracowników w rozwiązywaniu zagadnień dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów i zatrudnionych pracowników,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania.

Szpital Powiatowy w Chrzanowie realizując strategię bezpieczeństwa utrzymuje zabezpieczenia odpowiednie do oszacowanego ryzyka oraz zapewnia bezpieczeństwo własnych, jak i powierzonych przez klientów informacji.

Szpital nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych, oddziaływania na środowisko zapewnienie właściwych warunków BHP oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dyrekcja dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu weryfikuje politykę jakości, bezpieczeństwa informacji, zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, przystosowuje ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe, bezpieczeństwa informacji, środowiskowe oraz dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Kierownictwo placówki.

Dyrekcja zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.