

Regulamin korzystania z systemu e-rejestracji

Szpital Powiatowy w Chrzanowie udostępnia pacjentom dodatkową możliwość zarejestrowania się do poradni specjalistycznych drogą elektroniczną. Regulamin określa warunki oraz zasady obowiązujące wszystkich użytkowników korzystających z systemu **e-rejestracji**. Niniejszy regulamin nie obowiązuje pacjentów rejestrujących się przy okienku bądź drogą telefoniczną.

Postanowienia Regulaminu.

1. Nadanie możliwości dostępu do rejestracji internetowej jest jednorazowe na czas nieokreślony.
2. System daje możliwość zarejestrowania się pacjentom do każdej poradni, do każdego specjalisty udostępnionego w harmonogramie.
3. System e-rejestracji udostępnia określoną liczbę porad na dany dzień, uzależnioną od wielkości kontraktu z NFZ.
4. System e-rejestracji umożliwia dokonanie przez pacjenta tylko jednej rezerwacji terminu do danej poradni, pacjent może dokonać kolejnej rezerwacji po zrealizowaniu poprzedniej.
5. Dostęp do systemu można uzyskać postępując zgodnie z instrukcją zamieszczoną w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu (pkt.1).
6. Pacjent może przesunąć lub odwołać termin wizyty postępując zgodnie z wytycznymi zawartymi w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu (pkt.3).
7. Pacjent który z jakichkolwiek przyczyn nie może stawić się na wizytę w wyznaczonym terminie zobowiązany jest do odwołania lub przesunięcia wizyty za pomocą systemu e-rejestracji, postępując zgodnie z instrukcją zamieszczoną w załączniku nr.1.(pkt.3)
8. Pacjent nie może odwołać ani przenieść wizyty drogą elektroniczną jeżeli czynność tą chce zrealizować w dniu planowanej wizyty. W takiej sytuacji zobowiązany jest do kontaktu osobistego lub telefonicznego z rejestracją szpitala w celu podania przyczyny.
9. Pacjent przed udaniem się na wizytę powinien sprawdzić w dniu poprzedzającym wizytę czy wyznaczony termin nie został przesunięty, dokonać tego można po wcześniejszym zalogowaniu się do systemu w zakładce „Zaplanowane Wizyty” lub telefonicznie.
10. W dniu wizyty obowiązkowe jest stawienie się przy okienku centralnej rejestracji w celu przedstawienia ubezpieczenia.
11. Zlecenie utworzenia konta może być dokonane tylko przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich o dostęp występuje rodzic lub opiekun prawny.
12. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do systemu zgodnie z instrukcją zamieszczoną w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu (pkt.4).
13. Szpital zastrzega sobie prawo do zablokowania konta w usłudze e-rejestracji w przypadku:
 - nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
 - oraz w innych przypadkach stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa systemu.
14. Po wcześniejszym powiadomieniu na stronie internetowej, Szpital zastrzega sobie prawo do okresowych wyłączeń systemu w celu jego konserwacji.
15. Szpital nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu prywatnego hasła dostępu przez osoby inne niż uprawniony Użytkownik.
16. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej oraz udostępnieniem do wglądu w centralnej rejestracji szpitala.
17. Wszelkie ewentualne zmiany treści regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej szpitala oraz na okienku centralnej rejestracji
18. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień użytkownik zobowiązuje się do zaprzestania korzystania z systemu, oraz przejścia procedury rezygnacji, opisanej w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu (pkt.4).