

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zał.nr 2)

Sprawa

Usługa transportu sanitarnego dla pacjentów Szpitala Powiatowego w Chrzanowie
Informacje ogólne dotyczące każdego pakietu

I Zakres

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów Szpitala Powiatowego w Chrzanowie przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. Zamówienie obejmuje zakres ujęty w:

1) Pakiet nr 1 –

Poz. 1 Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego specjalistycznego**, w składzie 3 osobowym: lekarz, ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, dowóz pacjenta do/ i z lądowiska dla śmigłowców, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

2) Pakiet nr 2

Poz. 1 Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego ratowniczy**, w składzie 2 osobowym: ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, transport do/ i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu

*

Wykonawca może złożyć ofertę na jeden pakiet lub dowolną ilość pakietów.

II Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:
 - 1) zgodnie z przepisami prawa,
 - 2) z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta,
 - 3) ponosząc pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów lub materiał.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (Polska Norma PN-EN 1789+A1:2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem

- życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).
4. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
 5. Środek transportu będzie pojazdem uprzywilejowanym i będzie posiadał oznakowanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Wykonawca zapewnia realizację usługi, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.
 7. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
 8. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie wyposażenie i dbać o bezpieczeństwo pacjentów podczas transportu, w tym dziecka niezależnie od wieku i przewozić go zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu ruchu drogowego.
 9. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać środki transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.
 10. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
 12. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodne z przepisami prawa oraz posiadający aktualne zaświadczenie potwierdzające nabycie umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego przez personel medyczny w składzie osobowym określonym w zamówieniu i kwalifikacjach odpowiadających rodzajowi świadczonych usług, zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
 14. Personel transportu sanitarnego zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (m.in. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, dojściu z mieszkania do pojazdu, wejściu do mieszkania, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu).
 15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat).
 16. Wykonawca zobowiązany jest świadczenia zwiększonej ilości usług w razie sytuacji kryzysowej lub stanu zagrożenia Państwa.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.
18. Wykonawca będzie świadczył usługi transportu objęte umową we współpracy z personelem Szpitala Powiatowego w Chrzanowie.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015; ISO 14000:2015, ISO/IEC 27001:2013; OHSAS 18001:2007.

III Realizacja

1. Środek transportu wraz z obsadą powinien być podstawiony do dyspozycji Zamawiającego, **w czasie nie dłuższym niż 45 minut (pakiet 2); 50 min (pakiet 1)**, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.
2. Transport sanitarny pacjentów realizuje się w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji usługi decyduje Zamawiający.
3. W przypadku transportu planowego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług po ustaleniu harmonogramu transportów planowych z Zamawiającym, który zobowiązuje się do zapewnienia płynności usług z uwzględnieniem miejsca i czasu transportu pacjenta.
4. Transport sanitarny powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewnia najkrótszy czas dojazdu.
5. Brak realizacji zlecenia z powodu niemożliwości skutecznego przekazania pacjenta pod wskazany adres z winy Wykonawcy zamówienia skutkować będzie nie zaplaceniem za usługę, a Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami realizacji transportu przez inny podmiot.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowił zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.
7. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi w tym szkody ponosi Wykonawca.
8. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą (nie dotyczy pacjentów z otyłością powyżej 250 kg) Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do wykonania usługi w zakresie rzeczywistych potrzeb bez obowiązku wykonania limitu kilometrów i czasu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze.

IV Wynagrodzenie

1. Należności wypłacane będą za dany miesiąc po jego rozliczeniu.
2. Należność Wykonawcy stanowić będzie suma:
 - iloczynu stawki godzinowej za usługę i liczby godzin ich świadczenia oraz
 - iloczynu stawki za 1 kilometr przejechany na trasie wskazanej w zleceniu i liczby kilometrów.
3. Podstawą do obliczenia należności oraz wystawienia faktury będzie zestawienie pisemne liczby godzin i kilometrów, sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.
4. Punktem początkowym do naliczenia kilometrów jest Szpital Powiatowy w Chrzanowie, ul. Topolowa 16 lub inny punkt wskazany w zleceniu będący miejscem odebrania pacjenta lub materiału.
5. Punktem końcowym jest miejsce przekazania pacjenta lub materiału do miejsca wskazanego w zleceniu.
6. Do naliczania kilometrów dolicza się liczbę kilometrów powrotu do punktu początkowego lub dojazd do innego punktu wskazanego w zleceniu.
7. Punktem początkowym naliczania czasu trwania usługi jest godzina rozpoczęcia usługi lub godzina rozpoczęcia usługi niezwłocznie po zakończeniu poprzedniej, po uzyskaniu informacji telefonicznej od Zamawiającego o zleceniu usługi.
8. Punktem końcowym jest godzina przekazania pacjenta lub materiału do miejsca podanego w zleceniu.
9. Do naliczania czasu trwania usługi dolicza się czas powrotu do miejsca wyczekiwania lub niezwłocznego rozpoczęcia kolejnej usługi (dotyczy pakietu nr 1).
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie po zakończeniu usługi do przekazania Zamawiającemu oryginału lub kserokopii Karty zlecenia. Dopuszcza się przesłanie dokumentu drogą e-mailową.
11. Stawka o której mowa w §5 ust.1 umowy ma zawierać koszt dojazdów do miejsca początkowego i powrotu do miejsca stacjonowania Wykonawcy po przekazaniu pacjenta lub materiału.

V Informacje dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia miesięcznej ewidencji wykonanych transportów w formie rejestru, zawierającego dane pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL oraz datę i czas trwania transportu oraz liczbę przejechanych kilometrów, z podaniem miejsca docelowego, nazwę oddziału i nazwisko lekarza zlecającego transport.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz innej, związanej z przedmiotem umowy, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Właścicielem dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy jest Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych pacjentów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i zachowania poufności w tym zakresie. Szczegółowe wytyczne w tym zakresie zawarte są w *Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych*.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ.

6. Wykonawca potwierdza prawo Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej umowy na minimalną sumę 300000,00 zł.
8. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie dysponował aktualnym, ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania zamówienia albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania zamówienia i będzie je utrzymywał przez cały okres wykonywania umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kserokopii polis, o których mowa powyżej.
10. W przypadku, gdy umowa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu lub wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopię nowej polisy na następny okres, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
11. Jeżeli do naprawienia szkody, o której mowa powyżej został zobowiązany Zamawiający, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszystkie koszty, związane z obowiązkiem naprawienia szkody przez Wykonawcę także, jeżeli do naprawienia tej szkody doszło wskutek zawarcia ugody pomiędzy Zamawiającym lub jego ubezpieczycielem a poszkodowanym.
12. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za straty i szkody, nie mieszczące się w opisanych powyżej zakresach, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.

Pakiet nr 1

Poz. 1

1. Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego specjalistycznego**, w składzie 3 osobowym: lekarz, ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, dowóz pacjenta do i z lądowiska dla śmigłowców, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24h/ dobę przez 7 dni w tygodniu.

- Szacunkową liczbę kilometrów realizowaną przez poszczególne zespoły oraz szacunkowy czas realizacji świadczeń na wezwanie wraz z określeniem ich składu określa poniższa tabela. Szacunkowa liczba kilometrów może ulec zmianie w zależności od zapotrzebowania, którego nie można było przewidzieć na etapie przygotowywania zamówienia. Niezrealizowanie wskazanej w tabeli szacunkowej liczby kilometrów nie powoduje jakichkolwiek roszczeń ze strony Przyjmującego zamówienie.

Pakiet	Nazwa	Szacunkowa liczba kilometrów do zrealizowania w okresie obowiązywania umowy*	Szacunkowy czas realizacji usługi w zakresie transportu sanitarnego w okresie obowiązywania umowy
1	transport sanitarny specjalistyczny w składzie: kierowca, lekarz, ratownik	11 000 km	240 godzin

-Środek transportu sanitarnego powinien być podstawiony do dyspozycji Szpitala, w przypadku transportu specjalistycznego, **w czasie nie dłuższym niż 50 min** od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązany jest dysponować minimalną obsadą kadrową w składzie: lekarz, kierowca-ratownik, ratownik medycznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest dysponować co najmniej **1 środkiem transportu sanitarnego**.

Pakiet nr 2 Poz. 1

1. Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego ratowniczy**, w składzie 2 osobowym: ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 dobe/7 dni w tygodniu.
2. Szacunkową liczbę kilometrów realizowaną przez poszczególne zespoły oraz szacunkowy czas realizacji świadczeń na wezwanie wraz z określeniem ich składu określa poniższa tabela. Szacunkowa liczba kilometrów może ulec zmianie w zależności od zapotrzebowania, którego nie można było przewidzieć na etapie przygotowywania zamówienia. Niezrealizowanie wskazanej w tabeli szacunkowej liczby kilometrów nie powoduje jakichkolwiek roszczeń ze strony Przyjmującego zamówienie.

Nazwa	Szacunkowa liczba kilometrów do zrealizowania w okresie obowiązywania umowy*	Szacunkowy czas realizacji świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego w okresie obowiązywania umowy *
transport sanitarny zwykły w składzie: ratownik, kierowca-ratownik	30 000 km	850 godzin

3. Środek transportu sanitarnego powinien być podstawiony do dyspozycji Szpitala, w czasie **w czasie nie dłuższym niż 45 min** od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest dysponować **co najmniej 1 środkiem transportu** sanitarnego.
5. Wykonawca zobowiązany jest dysponować minimalną obsadą kadrową w składzie: kierowca-ratownik, ratownik.