

Umowa nr/ SZP / 2018

zawarta w dniu w Chrzanowie pomiędzy:

Szpitałem Powiatowym w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, ul. Topolowa 16
wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-
Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000015881,
NIP 628-19-16-916

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora

zwanym w dalszej części „**Zamawiający**”, a

.....

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym dalej „**Wykonawca**”.

§1

Tryb zawarcia umowy

Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego **w trybie licytacji elektronicznej** - sprawa nr/2018

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów Szpitala Powiatowego w Chrzanowie przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

2. Zamówienie obejmuje zakres ujęty w:

1) Pakiet nr 1

Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego specjalistycznego**, w składzie 3 osobowym: lekarz, ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, dowóz pacjenta do/ i z lądowiska dla śmigłowców, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

2) Pakiet nr 2

Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego ratowniczy**, w składzie 2 osobowym: ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, transport do/ i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu *

**niepotrzebne skreślić*

3. Treść wzajemnych obowiązków Stron określona została w:
 - a) niniejszej umowie,
 - b) Ogłoszeniu,
 - c) Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
 - d) złożonej ofercie,
4. Świadczenie usług przez Wykonawcę odbywać się będzie przy zastosowaniu sprzętu, aparatury, środków farmakologicznych i materiałów Wykonawcy, w ramach opłat, o których mowa w § 5.

§3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:
 - a) zgodnie z przepisami prawa,
 - b) z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta,
 - c) ponosząc pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów lub materiał.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (Polska Norma PN-EN 1789+A1:2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).
4. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
5. Środek transportu będzie pojazdem uprzywilejowanym i będzie posiadał oznakowanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca zapewnia realizację usługi, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.

7. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie wyposażenie i dbać o bezpieczeństwo pacjentów podczas transportu, w tym dziecka niezależnie od wieku i przewozić go zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu ruchu drogowego.
9. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać środki transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania środków transportu sanitarnego w należyтым stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
12. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodne z przepisami prawa oraz posiadający aktualne zaświadczenie potwierdzające nabycie umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego przez personel medyczny w składzie osobowym określonym w zamówieniu i kwalifikacjach odpowiadających rodzajowi świadczonych usług, zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
14. Personel transportu sanitarnego zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (m.in. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, dojściu z mieszkania do pojazdu, wejściu do mieszkania, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu).
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat).
16. Wykonawca zobowiązany jest świadczenia zwiększonej ilości usług w razie sytuacji kryzysowej lub stanu zagrożenia Państwa.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.
18. Wykonawca będzie świadczył usługi transportu objęte umową we współpracy personelem Szpitala Powiatowego w Chrzanowie.

19. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością PN ISO 9001:2015, ISO 14000:2015, ISO/IEC 27001:2013, OHSAS 18001:2017.

§4

Realizacja

1. Środek transportu wraz z obsadą powinien być podstawiony do dyspozycji Zamawiającego, **w czasie nie dłuższym niż 45 minut (pakiet 2); 50min (pakiet 1)**, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.
2. Strony będą uzgadniać realizację świadczeń transportu sanitarnego w następujący sposób:
 - a) Po stronie Zamawiającego:
 - 1) W dni powszednie w godzinach od 7:00- 14:35 – pod nr telefonu
 - 2) W dni powszednie w godzinach: 14:35-7:00 i całodobowo w dni wolne od pracy pod nr telefonu
 - b) Po stronie Wykonawcy
3. Transport sanitarny pacjentów realizuje się w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji usługi decyduje Zamawiający.
4. W przypadku transportu planowego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług po ustaleniu harmonogramu transportów planowych z Zamawiającym, który zobowiązuje się do zapewnienia płynności usług z uwzględnieniem miejsca i czasu transportu pacjenta.
5. Transport sanitarny powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewnia najkrótszy czas dojazdu.
6. Brak realizacji zlecenia z powodu niemożliwości skutecznego przekazania pacjenta pod wskazany adres z winy Wykonawcy zamówienia skutkować będzie nie zapłaceniem za usługę, a Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami realizacji transportu przez inny podmiot.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.
8. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi w tym szkody ponosi Wykonawca.

9. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą (nie dotyczy pacjentów z otyłością powyżej 170 kg) Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do wykonania usługi w zakresie rzeczywistych potrzeb bez obowiązku wykonania limitu kilometrów i czasu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze.

§5

Wynagrodzenie

1. Za realizację usług będących przedmiotem umowy ustala się następujące stawki:

W przypadku realizacji transportu sanitarnegoza zlecenie:

 -zł za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego,
 -zł za 1km przejechany na trasie wskazanej na zleceniu.
2. Należności wypłacane będą za dany miesiąc po jego rozliczeniu.
3. Należność Wykonawcy stanowić będzie sumę:
 - iloczynu stawki godzinowej za usługę i liczby godzin ich świadczenia oraz
 - iloczynu stawki za 1 kilometr przejechany na trasie wskazanej w zleceniu i liczby kilometrów.
4. Podstawą do obliczenia należności oraz wystawienia faktury będzie zestawienie pisemne liczby godzin i kilometrów, sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.
5. Punktem początkowym do naliczenia **kilometrów** jest Szpital Powiatowy w Chrzanowie, ul. Topolowa 16 lub inny punkt wskazany w zleceniu będący miejscem odebrania pacjenta lub materiału.
6. Punktem końcowym jest miejsce przekazania pacjenta lub materiału do miejsca wskazanego w zleceniu.
7. Do naliczania kilometrów dolicza się liczbę kilometrów powrotu do punktu początkowego lub dojazd do innego punktu wskazanego w zleceniu.
8. Punktem początkowym naliczania **czasu** trwania usługi jest godzina rozpoczęcia usługi lub godzina rozpoczęcia usługi niezwłocznie po zakończeniu poprzedniej, po uzyskaniu informacji telefonicznej od Zamawiającego o zleceniu usługi.
9. Punktem końcowym jest godzina przekazania pacjenta lub materiału do miejsca podanego w zleceniu.
10. Do naliczania czasu trwania usługi dolicza się czas powrotu do miejsca wyczekiwania lub niezwłocznego rozpoczęcia kolejnej usługi (dotyczy pakietu nr 1).
11. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie po zakończeniu usługi do przekazania Zamawiającemu oryginału lub kserokopii Karty

zlecenia. Dopuszcza się przesłanie dokumentu drogą e-mailową na adres

12. Stawka o której mowa w §5 ust.1 umowy ma zawierać koszt dojazdów do miejsca początkowego i powrotu do miejsca stacjonowania Wykonawcy po przekazaniu pacjenta lub materiału.
13. Wykonawca będzie dostarczał fakturę wraz z zestawieniem Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
14. **Wartość umowy wyniesie ok. zł netto zł brutto (słownie brutto)**
15. Strony ustalają, że zapłata dokonana będzie w **terminie do 60 dni** od daty poprawnie wystawionej faktury przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy podane na fakturze.
16. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
17. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego.
18. Ceny jednostkowe brutto nie ulegną podwyższeniu przez cały okres trwania umowy.
19. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia wierzytelności z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§6

Czas trwania umowy

1. Umowę zawiera się na okres **1 roku (od daty zawarcia umowy) - od** **do**

§7

1. Za prawidłową realizację umowy ze strony Wykonawcy odpowiada
2. Za prawidłową realizację umowy ze strony Zamawiającego jest

§8

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia miesięcznej ewidencji wykonanych transportów w formie rejestru, zawierającego dane pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL oraz datę i czas trwania transportu oraz liczbę przejechanych kilometrów, z podaniem miejsca docelowego, nazwę oddziału i nazwisko lekarza zlecającego transport.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz innej, związanej z przedmiotem umowy, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Właścicielem dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy jest Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych pacjentów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i zachowania

poufności w tym zakresie. Szczegółowe wytyczne w tym zakresie zawarte są w *Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr do niniejszej umowy.*

§9

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ.
2. Wykonawca potwierdza prawo Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji umowy.

§10

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej umowy na minimalną sumę 300000,00 zł.
2. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie dysponował aktualnym, ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania zamówienia albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania zamówienia i będzie je utrzymywał przez cały okres wykonywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kserokopii polis, o których mowa powyżej.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu lub wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopię nowej polisy na następny okres, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli do naprawienia szkody, o której mowa powyżej został zobowiązany Zamawiający, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszystkie koszty, związane z obowiązkiem naprawienia szkody przez Wykonawcę także, jeżeli do naprawienia tej szkody doszło wskutek zawarcia ugody pomiędzy Zamawiającym lub jego ubezpieczycielem a poszkodowanym.
6. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za straty i szkody, nie mieszczące się w opisanych powyżej zakresach, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.

§11

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią w pierwszej kolejności kary umowne.

2. Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w podstawieniu transportu o którym mowa w §4 ust.1 lub transportu zastępczego §4 ust.7 – w wysokości **50 zł** brutto za każde **20 min.** opóźnienia, z wyjątkiem gdy opóźnienie realizacji transportu ma bezpośredni wpływ na pogorszenie stanu zdrowia pacjenta to wysokość kary wynosić będzie **10% wartości brutto ostatniej miesięcznej faktury, o której mowa w §5,**
 - b) za nienależyte wykonanie umowy, o którym mowa w ust. 3 – 500,00 zł
 - c) za rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu -10% wartości umowy, o którym mowa w § 5 ust.12
3. Przez nienależyte wykonanie usługi rozumie się w szczególności:
 - a) uzasadnione skargi pacjentów wynikające z rażącego naruszenia niniejszej umowy oraz przepisów prawa;
 - b) uniemożliwienie kontroli lub niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,
 - c) pobierania nienależnych opłat za świadczenia będące przedmiotem umowy,
 - d) nieuzasadnionej odmowy udzielania usługi,
 - e) przedstawienia przez Wykonawcę danych niezgodnych ze stanem faktycznym (np. dot. personelu udzielającego świadczeń).
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego kary umowne naliczone do dnia rozwiązania nadal są należne.
5. Strony postanawiają, że niezależnie od kar, o których mowa w § 10 zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego mu za wykonaną usługę Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§12

Rozwiązanie umowy/ odstąpienie

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę, w szczególności gdy Wykonawca:
 - a) realizuje przedmiot umowy odmiennie niż w sposób przewidziany warunkami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, złożoną ofertą lub warunkami niniejszej umowy,Zamawiający może pisemnie zwrócić się o podjęcie działań – w określonym w wezwaniu terminie – mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień.
2. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 1 nie podejmie działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień, Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji gdy Wykonawca:
 - a) uchyli się od wykonania umowy,

- b) utracił uprawnienia konieczne do prowadzenia działalności,
 - c) rażącego naruszenia warunków umowy oraz przepisów prawa.
4. Zgodnie z art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych „*W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.*”

§13

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykonana zamówienie:
 - a) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).*
 - b) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*
- *Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie*
2. Strony zgodnie ustalają, iż w wypadku korzystania przy wykonywaniu przedmiotu umowy przez podwykonawców Wykonawca:
 - a)ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy,
 - b) przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty na jego rzecz za wykonanie.....

§ 14

1. Wszelkie spory jakie mogą powstać na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Każda zmiana umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający