

Umowa nr wzór/SZP/2019

zawarta w dniu roku w Chrzanowie pomiędzy:

Szpitałem Powiatowym w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, ul. Topolowa 16wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie,
XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000015881, NIP 628-19-16-916

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**” ,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” , o następującej treści:**Umowa została zawarta w wyniku udzielenie zamówienia publicznego
W formie przetargu nieograniczonego (art. 39 ustawy PZP) – nr sprawy 22/2019***Niniejsze zamówienie współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020
projekt pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”***§ 1**

1. Zamówienie obejmuje **dostawę licencji na funkcjonalność zlecenia i odbioru wyników diagnostyki laboratoryjnej HIS i LIS dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie.**
2. Treść wzajemnych obowiązków ustalona została w:
 - niniejszej umowie,
 - SIWZ,
 - ofercie.

§ 2

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca:
 - a. dostarczy licencje- 15 szt.;
 - b. wykona wdrożenie tj. konfigurację oprogramowania, wykona wstępne testy, przeszkoli wyznaczony personel,
 - c. udzieli 24-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania od daty podpisania Protokołu Odbioru
2. Wymagania funkcjonalne dla oprogramowania i jego wdrożenia wyszczególnionego w § 1 ust. 1 opisane są w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zintegruje dostarczone oprogramowanie wyszczególnione w § 1 ust. 1 z infrastrukturą posiadanych przez Zamawiającego systemów i zapewni realizację przez to oprogramowanie pełnej, wymaganej funkcjonalności opisanej w Załącznikach nr 1.
4. Wszelkie koszty związane z integracją dostarczonego rozwiązania z systemem informatyczny zamawiającego ponosi Wykonawca.

§ 3**Termin realizacji**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy Strony ustalają do **.....dni roboczych od daty zawarcia umowy (tj do dnia).**
2. Za wykonanie przedmiotu umowy rozumie się datę podpisania przez obie strony protokołu odbioru z adnotacją bez usterek.

§ 4**Warunki płatności:**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości do:

.....zł netto,zł brutto
(słownie brutto:.....)

2. W cenie określonej w ust. 1 zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy tzn. koszty zakupu, montażu, uruchomienia, wdrożenia (szkolenia), gwarancji a także należnych opłat wynikających z polskiego prawa podatkowego i Kodeksu Celnego.
3. Cena brutto podana w ofercie obowiązuje przez cały okres trwania umowy i nie może ulec zmianie.
4. Wykonawca wystawi fakturę po wykonaniu zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru z adnotacją bez usterek.
5. Zamawiający ureguluje należność w terminie **do 60 dni od daty wystawienia faktury**. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć ją w terminie nie przekraczającym 2 dni od momentu zgłoszenia pomyłki.
6. Strony ustalają, że za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego.
8. Zgodnie Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191), Zamawiający dopuszcza możliwość elektronicznego wystawiania faktur – od dnia 18 kwietnia 2019
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody zamawiającego dokonać przeniesienia należności z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 5

Warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca opracuje optymalne i zgodne z wymaganiami Zamawiającego pod względem bezpieczeństwa, dostępności i wydajności konfiguracje poszczególnych elementów wdrażanego oprogramowania.
2. Dostarczone licencje na oprogramowanie HIS nie będą posiadały ograniczeń czasowych na ich użytkowanie
3. Wykonawca, po wdrożeniu przeprowadzi szkolenie w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego z obsługi oprogramowania dla użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. **Liczba dni szkoleniowych (1 szkolenie= min 5h)**
4. Sposób wdrożenia oprogramowania nie może wpływać na dostępność innych systemów zainstalowanych u Zamawiającego.

§ 6

Licencja

1. W ramach przedmiotu umowy i wynagrodzenia w niej określonego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego licencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach do niej;
 - b) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego, w celu procedur backupowych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych,
 - b) przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
3. W ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Wykonawca:

- a) zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu udzielenie odpowiedniej licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie nie później niż od dnia zainstalowania oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego,
 - b) w przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest oprogramowanie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
 5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 6. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.

§ 7

Gwarancja i rękojmia za wady

1. Strony ustalają, iż okres gwarancji i rękojmi wynosi **24 miesiące** od daty odbioru przedmiotu umowy.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) informowania Zamawiającego o zauważonych przez Wykonawcę wadach oprogramowania oraz bezpłatnego ich usunięcia bądź dostarczenia poprawionej wersji oprogramowania,
 - b) przyjmowania od administratorów Zamawiającego informacji o wadach oprogramowania i bezpłatnego ich usuwania.
3. Usługi serwisowe dla oprogramowania będą świadczone w języku polskim.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej rękojmi na prawidłowe działanie dostarczonych licencji i oprogramowania, liczonej od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru.
5. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie oprogramowania (awarię oprogramowania) całodobowo – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku do serwisu oprogramowania. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o danych kontaktowych serwisu w dniu podpisania umowy.
6. Zgłoszenie awarii oprogramowania może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www w języku polskim lub za pomocą poczty elektronicznej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu procedurę zgłoszenia awarii w tym wzór zgłoszenia serwisowego w dniu podpisania umowy.
7. Czas reakcji na zgłoszenie awarii oprogramowania wynosi nie dłużej niż 2 godziny od jego zgłoszenia.
8. Po wykonanym zgłoszeniu awarii oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 60 minut jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres lub telefonicznie – na numer podany podczas logowania zgłoszenia.
9. Konsultacje techniczne mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, każdorazowo powinny być potwierdzone przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku.

§ 8

Kontakt w sprawie realizacji zamówienia:

- a) z ramienia Zamawiającego tel. (32) 624 70 25;
- b) z ramienia Wykonawcy : tel.

§ 9

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią w pierwszej kolejności kary umowne.
2. Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wykonania umowy,
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 5 zł za każdą godzinę zwłoki liczoną od dnia wyznaczonego na ich usunięcie,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto ustalonego w umowie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego kary umowne naliczone do dnia odstąpienia nadal są należne.
4. Strony postanawiają, że kary umowne stają się wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczenia bez konieczności odrębnego wezwania.
5. Zamawiający, w wypadku, gdy kara nie pokryje poniesionej szkody, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną od wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie do 30 dni od dnia stwierdzenia nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Za nienależyte wykonywanie umowy Strony uznawać będą w szczególności:
 - opóźnienie w dostawie przekraczające 14 dni,
 - wykonanie usługi wynikających z gwarancji i rękojmi w terminie niezgodnym z zapisami § 6 i § 7.

§ 11

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykonana zamówienie:
 - a) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).*
 - b) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie*

2. Strony zgodnie ustalają, iż w wypadku korzystania przy wykonywaniu przedmiotu umowy przez podwykonawców Wykonawca:

- a) ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy,
- b) przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty na jego rzecz za wykonanie.....
- c) zapewni w formie pisemnej, iż Podwykonawca zostanie zobowiązany do spełniania warunków z tytułu gwarancji i rękojmi w sposób opisany w niniejszej umowie.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.

2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
 - a) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
 - b) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
 - c) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie spory jakie mogą powstać na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Każda zmiana umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY