

**„Skutecznie leczyć,
otoczyć opieką,
natchnąć nadzieją”**

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Pawilon D., I piętro, pok. 105,

Poniedziałek 8.00 — 10.00

Środa 12.00 — 14.00

Czwartek 9.00 — 11.00

✉ pełnomocnikpp@szpital-chrzanow.pl

☎ 32 674 75 16 lub 500 784 162

Pracownik Socjalny

Pawilon D., I piętro, pok. 104,

od poniedziałku do piątku w godzinach:

7.00 - 14.35

☎ 32 624 75 14

Rejestracja Poradni Specjalistycznych

Pawilon D., parter

od poniedziałku do piątku w godzinach:

7.00 do 17.00

☎ 32 624 75 36 32 624 75 37 507 124 142

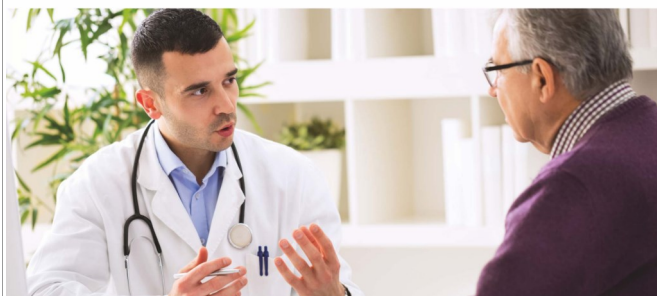
Edukacja pacjentów w zakresie:

– **odleżyn**, tel. 32 624 72 39, we wtorki w godz. od 10.00 do 12.00

– **stomii**, tel. 32 624 72 24, w czwartki w godz. 12.00 do 14.00

– **dietetyki**, tel. 32 624 70 84, pawilon D, I piętro pok. 115, pn - pt. 8.40 do 11.35

Pacjencie,
czy znasz swoje prawa?



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub jej odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl | www.rpp.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta
800-190-590



Szpital Powiatowy w Chrzanowie

ul. Topolowa 16

32-500 Chrzanów

Telefony - centrala: 32 624 77 77

Fax: 32 623 94 28

Adres e-mail: sekretariat@szpital-chrzanow.pl

<http://szpital-chrzanow.pl/>



Ulotka Informacyjna dla PacjenteK po Stracie Dziecka



„Nie mówcie tym, którzy stracili ukochanych, że „czas zagoi rany”. Nie mówcie, że „oni już nie cierpią”. Najlepiej nie mówcie nic. Czas tych ran nie leczy. Pozostają, bo śmierć ukochanych jest też trochę śmiercią nas samych i coś w nas umiera. Żyjemy, ale nic nie jest tak, jak było przedtem, już nie jesteśmy tacy sami.”

Ks. Adam Boniecki

Śmierć jest częścią życia każdego z nas, ale na co dzień trudno nam o niej mówić, a nawet myśleć, bo jest to najtrudniejsze doświadczenie, jakiego doznajemy w życiu. Mając to na uwadze pragniemy zaoferować pomoc ze strony Szpitala. W trakcie pobytu postaramy się odpowiedzieć na wszelkie pytania i wątpliwości, ale również prosimy o ponowny kontakt z oddziałem, jeśli po Państwa wyjściu z oddziału pojawią się dodatkowe pytania. Kontakt z pracownikiem oddziału poprzez sekretariat Oddziału Położniczo — Ginekologicznego tel. 32-624-71-89 lub 32-624-71-34.

Poniżej przedstawiamy informacje, które mają na celu pomóc Państwu w tym trudnym czasie:

1. Pamiętaj że:

Na każdym etapie żałoby niezbędne jest wsparcie bliskich, rodziny, przyjaciół, personelu medycznego. Jeśli to nie wystarcza i doświadczane emocje uniemożliwiają codzienne funkcjonowanie, dezorganizując różne sfery życia, powinno się skorzystać z profesjonalnej pomocy psychologa, psychoterapeuty lub lekarza psychiatry. W związku z tym powinnaś otrzymać wsparcie psychologa w czasie pobytu w oddziale oraz skierowanie do psychologa lub psychoterapeuty w Poradni Zdrowia Psychicznego.

Wykaz placówek, które mają podpisane umowy z NFZ dostępne są na stronie Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie:

www.nfz-krakow.pl

Funkcjonują również grupy wsparcia dla rodziców w żałobie, które organizowane są najczęściej przy hospicjach dziecięcych. Dane kontaktowe do nich można znaleźć w internecie.

2. Daj upust swoim emocjom:

- wyraż swoje uczucia,
- nie wstydz się płaczu,

3. Szpital zapewnia:

- Możliwość skorzystania z obecności bliskiej osoby- ojca dziecka, swojej mamy czy przyjaciółki.
- Możliwość pożegnania się z dzieckiem.
- Na Twój wniosek Szpital zabezpieczy pamiątki dziecka (USG, zdjęcia, odciski stópki na kartce papieru- za zgodą rodziców). Pamiątki pomogą w przeżywaniu żałoby.
- Jeśli możliwe jest określenie płci Twojego dziecka, szpital wystawia kartę martwego urodzenia, którą przekazuje do Urzędu Stanu Cywilnego (USC). Wówczas musisz udać się do USC w celu zgłoszenia dziecka i otrzymania aktu urodzenia z adnotacją o urodzeniu martwym.
- Określenie płci dziecka jest możliwe po 15-16 tygodniu ciąży. Jeżeli niemożliwe jest określenie płci, można wykonać badania genetyczne na własny koszt (nie są refundowane przez NFZ). Wykonanie badania genetycznego materiału z poronienia nie wymaga skierowania od lekarza. Odpowiednio zabezpieczone tkanki przekazujemy do wybranego przez siebie zakładu wykonującego badanie. Czas oczekiwania na wynik około 2 tygodni. W tym przypadku dokumenty do Urzędu Stanu Cywilnego wypełnione są po otrzymaniu wyniku genetycznego.
- Gdy nie mamy określonej płci dziecka, Szpital nie wystawia karty martwego urodzenia tylko *Kartę zgonu* dla celów pochówku.
- Pacjentka dokonuje wyboru i podpisuje odpowiednie oświadczenie. Ceremonia pochówku zbiorowego odbywa się na Cmentarzu Parafialnym w Chrzanowie. Informacje o terminie pochówku zamieszczone zostają na stronie www.ops.chrzanow.pl

W przypadku niekorzystnego zakończenia ciąży masz prawo do urlopu i zasiłku macierzyńskiego oraz do zasiłku pogrzebowego. Dowiedz się w swoim Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać powyższe świadczenia.

4. Ochrzczyć można tylko dziecko żywe.

5. Jeśli pojawi się laktacja, koniecznie powiedz o tym lekarzowi lub położnej.

6. Przy planowaniu kolejnej ciąży warto pamiętać, że minimalna przerwa powinna wynosić: 3 miesiące po poronieniu wczesnym, 6 miesięcy po poronieniu późnym, około roku po porodzie przedwczesnym lub porodzie drogami natury w ciąży donoszonej, około 1,5 roku po cięciu cesarskim. Czas ten warto wykorzystać na przygotowanie do ciąży, w tym na wykonanie badań mogących zmniejszyć ryzyko kolejnej straty.

REGULACJE PRAWNE:

- Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity Dz.U. 2016, 186, z późn zm.),
- Ustawa z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. 2016, 1666 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 25 czerwca 1999r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (tekst jednolity Dz.U. 2016, 372, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity Dz.U. 2016, 887 z późn.zm.)
- Ustawa z dnia 31 stycznia 1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity Dz.U. 2017, 912 z późn zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. 2015, 2069, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. 2016, 1638, z późn.zm)
- Ustawa z dnia 28 listopada 2014r. prawo o aktach stanu cywilnego (tekst jednolity Dz.U. 2016, 2064 z późn.zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 stycznia 2015r. w sprawie wzoru kart urodzenia i karty martwego dziecka (Dz.U.2015.171, obowiązuje do 31-12-2017r.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 lutego 2015r. w sprawie wzoru karty zgonu (Dz.u.2015, 231, obowiązuje do 31-12-2017r.)
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno - rentowe (Dz.U.2011, nr 237, poz.1412)

„(...) Dzieci przedwcześnie zmarłe — w wyniku poronień, przedwczesnych porodów, czy porodów — są jak witraże pogrążone w ciemności. Każdy, komu kiedykolwiek udało się dostrzec piękno witraży w ciemności wie, że możliwe jest to tylko i wyłącznie wtedy, gdy stoi się na zewnątrz rozświetlonego w swym wnętrzu budynku. Wówczas światło rozświetlające wewnątrz daje witrażom swoisty blask istnienia, i ci, którzy stoją na zewnątrz mogą je zobaczyć ... I choć nigdy ten widok nie dorówna temu, który dają promienie słońca, to i tak najważniejsze wydaje się być to, że ciemność nie jest w stanie całkowicie pozbawić możliwości zauważenia witrażu. Trzeba tylko rozświetlić budynek, wyjść na zewnątrz, patrzeć i widzieć (...)

(Renata Kleszcz—Szczyrba „Witraże w ciemności” czyli o przedwczesnej śmierci dziecka)