

**REGULAMIN DLA PACJENTÓW**  
**hospitalizowanych w Szpitalu Powiatowym w Chrzanowie**

**PRAWA PACJENTA**

**§ 1**

1. Zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - Pacjent ma prawo:
  - 1) Do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, opartej na dostępnych metodach i środkach zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, wykonywanych przez lekarzy, pielęgniarki, położne, diagnostów laboratoryjnych z należytą starannością i zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń - do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych jawnej procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń.
  - 2) Prawo do natychmiastowej pomocy medycznej w podmiocie leczniczym ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia pacjenta.
  - 3) Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych.
  - 4) Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
    - a) Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
    - b) Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych powyżej innym osobom.
    - c) Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji, o której mowa powyżej.
    - d) Po uzyskaniu informacji, o których mowa powyżej, pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
  - 5) Pacjent ma prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
  - 6) Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym
  - 7) Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.
  - 8) Pacjent ma Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.
  - 9) Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego
  - 10) Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody. W przypadku zabiegu operacyjnego albo

zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę, wyraża się w formie pisemnej.

- 11) Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
- 12) Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
- 13) Pacjent ma prawo do korzystania z opieki osoby bliskiej w sposób nie zakłócający harmonogramu pracy oddziału, po ustaleniu zasad opieki z personelem oddziału.
- 14) Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
- 15) Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
- 16) Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.
- 17) Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
- 18) Pacjent przebywający w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

## **OBOWIĄZKI PACJENTA**

### **§ 2**

#### **Przy przyjęciu do Szpitala pacjent ma obowiązek:**

1. Przedstawić skierowanie do Szpitala (nie dotyczy stanów nagłych).
2. Dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, a w przypadku dzieci do 18 r.ż.- aktualną legitymacją szkolną). Podstawą do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej jest przedstawienie przez pacjenta swojego numeru PESEL i potwierdzenie tożsamości dokumentem.
3. Jeżeli Pacjent jest ubezpieczony, a jego uprawnienia nie zostaną potwierdzone w systemie eWUŚ - Pacjent podpisuje stosowne oświadczenie.
4. W historii choroby Pacjent podpisuje wymagane zgody i oświadczenia oraz pisemnie wskazuje osoby upoważnione do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia oraz udzielonych świadczeniach i dokumentacji lub pisemne oświadczenie o braku takiego upoważnienia. Podaje dane osobowe oraz adres osoby bliskiej do kontaktu, a w szczególności jej numer telefonu.
5. W sytuacji, gdy stan zdrowia pacjenta uniemożliwia podpisanie oświadczeń przy przyjęciu zostanie to odnotowane w dokumentacji medycznej i uzupełnione w późniejszym okresie.
6. Pacjent jeżeli nie pozostawia bliskim, to oddaje za pokwitowaniem odzież i obuwie do przechowania, a wartościowe przedmioty do depozytu.
7. Do szpitala Pacjent powinien zabrać: piżamę/koszulę nocną, szlafrok, obuwie domowe, środki higieniczne (szczoteczka, pasta do zębów, itp.), sztućce, kubek, itp.

### **§ 3**

#### **W trakcie hospitalizacji na oddziale Pacjent ma obowiązek:**

1. Stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych.
2. Udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarzkiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwej informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.
3. Poinformować lekarza prowadzącego o lekach przyjmowanych na stałe nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w Szpitalu wymaga zgody tego lekarza. Leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem chorób współistniejących, przewlekłych należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi.

4. Stosować się do zalecanej diety.
5. Odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Szpitala.
6. Przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków.
7. Nie zmieniać sali, łóżka bez zgody pielęgniarki oraz nie przebywać na innych salach ze względów Sanitarno-epidemiologicznych.
8. Wchodzić do pomieszczeń przeznaczonych dla personelu szpitalnego tylko za zgodą personelu.
9. Przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00 i w porze ciszy nocnej przebywać na oddziale.
10. Bez zgody Ordynatora lub lekarza dyżurnego i bez wiedzy pielęgniarki dyżurnej nie wychodzić poza teren Szpitala. Każdorazowo zgłaszać pielęgniarce zamiar opuszczenia oddziału (np. w celu dokonania zakupów w sklepiku szpitalnym).
11. Pacjent, jeżeli stan zdrowia na to pozwala zobligowany jest do utrzymywania higieny osobistej i najbliższego otoczenia.
12. Produkty żywnościowe będące w posiadaniu Pacjenta przechowywać zgodnie z obowiązującymi wytycznymi (np. producenta). W tym celu udostępniona zostaje pacjentom lodówka. Produkty żywnościowe powinny spełniać kryteria diety zalecanej przez lekarza. Produkty żywnościowe budzące jakiegokolwiek wątpliwości pod względem walorów jakościowych (zmiana koloru, zapach) należy natychmiast usunąć.
13. Stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym.
14. Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych.
15. Nie korzystać z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego.
16. Szanować mienie Szpitala, a w przypadku jego zniszczenia zapłacić za straty.
17. Przestrzegać zakazu obrotu, posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających oraz palenia wyrobów tytoniowych.
18. Korzystać z telefonów komórkowych w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor Szpitala może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
19. Nie przynosić do Szpitala prywatnych odbiorników telewizyjnych. W salach chorych istnieje dostęp do płatnego systemu telewizji. W Szpitalu zostały wydzielone punkty bezpłatnego odbioru TV.
20. W czasie pobytu w szpitalu nie korzystać z opieki medycznej w jednostkach posiadających podpisany kontrakt z NFZ, w tym z poradni specjalistycznych przy Szpitalu, itp, z wyjątkiem sytuacji, kiedy Pacjent zostanie skierowany przez lekarza do innego podmiotu leczniczego, celem wykonania określonych procedur lub kiedy konieczna jest kontynuacja leczenia.

#### § 4

##### **Przy wypisie Pacjent ma obowiązek:**

1. Odebrać karty informacyjne i potwierdzić odbiór podpisem w historii choroby.
2. Odebrać rzeczy z garderoby i depozytu.
3. Opuścić Szpital po dopełnieniu formalności związanych z wypisem.
4. Wypis ze Szpitala następuje:
  - Gdy stan zdrowia Pacjenta nie wymaga dalszego leczenia w szpitalu.
  - Na żądanie Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.

#### § 5

W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie wewnętrzne uregulowania wynikające ze specyfiki danego oddziału szpitalnego (Regulamin dla pacjentów w Oddziale Psychiatrycznym, Oddziale Psychiatrycznym Dziennym oraz Pediatricznym).

Z upoważnienia  
Dyrektora Szpitala Powiatowego  
w Chrzanowie  
**Z-ca Dyrektora**  
**ds. Pielęgniarstwa i Jakości**  
**mgr Alicja Dobranowska**